

DocXia.

Espace Numérique de Santé



Plateforme médicale DocXia.

DocXia est une solution en mode SaaS, qui automatise la gestion des dossiers patients, des structures médicales, des cabinets médicaux, des échanges avec les organismes de remboursements comme la sécurité sociale, les mutuelles et les assurances.

C'est l'espace numérique de santé simple, intuitif et collaboratif qui répond aux exigences et aux contraintes d'un système national de santé.

L'Offre DocXia est composée des blocs fonctionnels suivants :

- Système centralisé de patients et dossier médical partagé (DMP).
- Référencement national des professionnels de santé.
- Gestion des structures médicales et cabinets médicaux.
- Gestion des actualités et préventions médicales ainsi que les informations sur les pandémies.
- Carte de santé qui identifie les patients ainsi que leurs droits.
- Plateforme d'échanges de flux entre DocXia et les organismes publics ou privés.

**Praticiens****Etablissements Médicaux****Patient****Dossier Médical Partagé****Carte santé**

La plateforme DocXia répond aux besoins de digitalisation d'un système de santé national depuis la structure médicale (hôpital, clinique, et cabinet médical) jusqu'aux instances régulatrices organismes de santé nationaux (public ou privé).

Que vous soyez médecin généraliste, spécialiste, infirmier ou structure médicale, DocXia vous propose la solution qui correspond à votre organisation et à vos attentes.

Elle est développée pour faire gagner un temps précieux dans toutes les étapes de l'activité d'un professionnel de santé.

Sa couverture fonctionnelle, son avancée technologique, font de DocXia une offre riche et intuitive, facile d'utilisation et repose sur un ensemble d'aides visuelles à l'écran.

Les utilisateurs de la plateforme bénéficient d'un accompagnement par des experts dans le domaine technique et médical.

Accès sécurisé depuis un navigateur, nombre d'utilisateurs illimité et hébergement national pour la sécurité des données.

DocXia est mise à jour régulièrement pour qu'elle soit parfaitement conforme aux réglementations locales.

La conception de la plateforme lui permet de s'interfacer avec les logiciels de gestion existants et les systèmes de santé nationaux.





De nombreux services pratiques

■ Les acteurs principaux de la plateforme

Les acteurs principaux de la plateforme sont :

- **Le patient**, il est l'utilisateur qui reçoit les soins des professionnels de santé, il détient et gère ses propres données de santé, confidentielles et protégées comme telles.
- **Les professionnels de la santé**, ils peuvent être médecins généralistes ou spécialistes, infirmiers, ambulanciers, pharmaciens, aides-soignants, etc. ou structure médicale hôpital, clinique, EHPAD, laboratoire...
- **L'administration de la plateforme**, elle consiste à référencer et gérer les médecins, infirmières, pharmaciens, cliniques ..., assurer la gestion comptable et assurer le bon fonctionnement de la plateforme.
- **Les organismes de remboursements** publics ou privés

■ DocXia solution multifonctions

On distingue 5 espaces numériques :

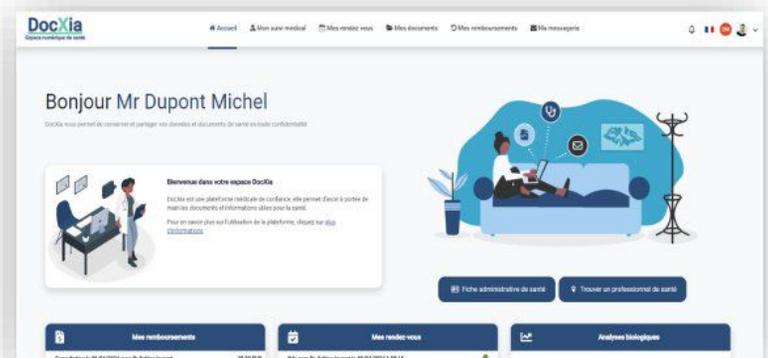
- **Espace dédié aux patients**, il contient les informations de leur dossier médical.
- **Espace dédié aux professionnels de santé** abonnés à la plateforme (médecins, infirmiers, ambulanciers ...) et aux établissements médicaux abonnés à la plateforme (cliniques, hôpitaux ...).
- **Espace allo-urgence**, il est réservé aux pompiers ou aux équipes d'intervention d'urgence pour accéder aux informations vitales du dossier du patient.
- **Espace public**, c'est un système d'informations médicales: l'annuaire, les actualités, les préventions, les informations sur les pandémies.
- **Espace administration**, il est dédié aux opérateurs chargés de gérer la plateforme.



■ Espace patient

La plateforme permet au patient :

- de gérer son dossier médical,
- d'accéder à son dossier médical mis à jour par des praticiens,
- de partager son dossier médical inter-praticiens,
- d'autoriser ou pas l'accès à son dossier à d'autres praticiens,
- d'enregistrer dans son espace tout document utile relatif à sa santé.



Le dossier médical contient :

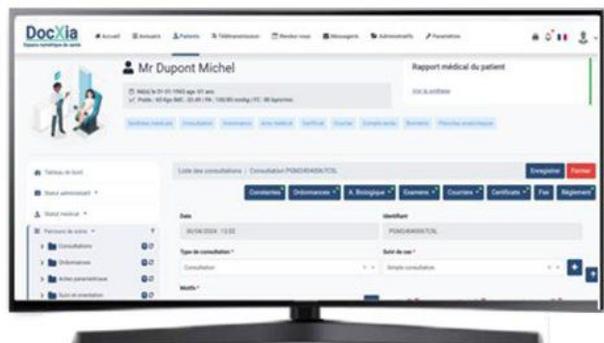
- le parcours de soins (historique des consultations, des hospitalisations, des actes ...),
- le statut médical (maladies chroniques, habitudes de vie, historique des constantes...),
- les rendez-vous avec les professionnels de santé (au cabinet, en visioconférence, ou à domicile),
- les documents produits par les professionnels de santé (ordonnances, examens médicaux, analyses biologiques, imagerie médicale (photos ou vidéos), lettres inter-praticiens...), ils sont automatiquement enregistrés dans l'espace patient, une copie est gardée chez le praticien,
- les documents privés du patient (non produits par les professionnels de santé),
- le carnet de santé contenant les vaccinations, les maladies chroniques et les suivis médicaux (PA, IMC...),
- le nom des praticiens favoris du patient (exemple médecin de famille, cardiologue...) et les praticiens autorisés à avoir accès au dossier.



■ Espace professionnel de santé

Les praticiens après leur inscription à la plateforme, auront accès à un espace personnalisé qui leur permettra de bénéficier à l'ensemble des fonctions de gestion d'un cabinet médical.

- gestion des dossiers patients (consultation, ordonnance, feuille de soins...),
- gestion de l'agenda et rendez-vous,
- gestion des assistants ou collaborateurs,
- gestion des fournisseurs, des dépenses et des revenus,
- gestion de la télétransmission aux organismes comme sécurité sociale, mutuelles et assurances.
-



La plateforme met à la disposition des professionnels de santé:

- une base de données de médicaments,
- des modèles de courrier et de certificats médicaux,
- des outils pour créer des modèles de traitement et de suivi de patient,
- une banque de planches anatomiques.

La plateforme permet aux médecins d'être informés de l'évolution d'une épidémie au niveau de leurs villes en fonction des statistiques faites sur les motifs de consultation. Ces statistiques sont consolidées au niveau de l'administration afin d'être transmises aux autorités de la santé.



■ Espace allo-urgence



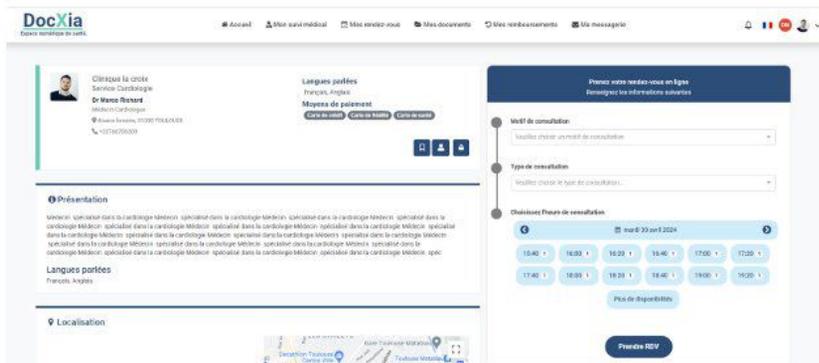
Il est dédié aux services d'urgences, à partir de cet espace les urgentistes accèdent aux données vitales et informations utiles du patient :

- les pathologies et les traitements en cours,
- la synthèse du dossier médical,
- les coordonnées du médecin traitant,
- les coordonnées de la personne à contacter.

Ces informations sont communiquées au régulateur pour préparer l'arrivée du patient aux urgences.

■ Espace public

Il permet au grand public d'accéder à l'annuaire de DocXia, aux actualités médicales, aux informations d'évaluation de pandémie, aux pharmacies de garde, aux localisations de défibrillateurs de proximité, aux numéros d'urgence, aux foires aux questions.



DocXia.

Espace Numérique de Santé



■ Espace administration

Il permet le paramétrage de la plateforme pour prendre en compte :

- L'exploitation de la plateforme par une structure médicale (exemple Hôpital). Elle est installée et exécutée sur les serveurs et ordinateurs de la structure, dans ce cas l'administration de la plateforme est assurée par le service technique de la structure
- L'hébergement de la plateforme dans le cloud et l'exploitation par un tiers (opérateur ou fournisseur de services). Il veille sur la maintenance de l'application et du matériel, la gestion des sauvegardes et restaurations, et assure l'assistance technique aux médecins ...



Notamment les fonctions suivantes :

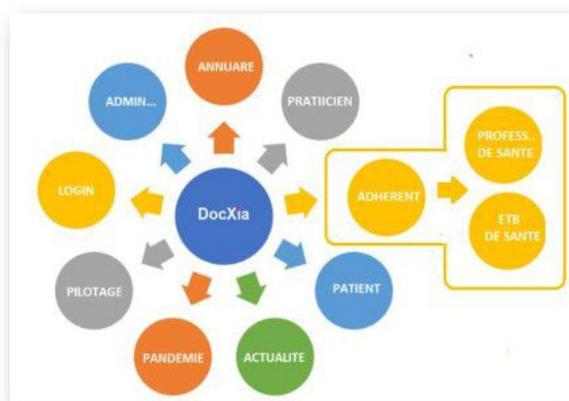
- enrôlement des praticiens,
- gestion des adhérents (contrats, facturations, support...),
- gestion des services pour le compte des praticiens comme la prise de rendez-vous,
- gestion des collectes des paiements pour le compte des praticiens (paiement à la prise de RDV pour les téléconsultations),
- gestion du pilotage ou du paramétrage de l'application,
- administration de l'application (identification, gestion des paramètres, accès par profil),
- gestion des droits d'accès à l'application d'une manière sécurisée par identifiant et mot de passe (avec contrôle de licence),
- gestion des groupes (Sociétés, Établissements, Services...),
-

■ APIs fonctionnelles de DocXia

Le web service DocXia est un ensemble de services web REST utilisant le protocole HTTPS, ils sont puissants et standardisés, mis à disposition des clients qui souhaitent bénéficier des fonctions "sur mesure" pour les intégrer dans leurs logiciels avec leurs propres éléments de conception, des actions personnalisées et une interactivité avancée avec le backoffice de DocXia à l'aide des APIs prêtes à l'emploi.

Ces APIs font partie des blocs fonctionnels

- de login (authentification et sa gestion),
- de pilotage (paramètres & constantes),
- de l'annuaire (référentiel du corps médical),
- de gestion de patients,
- de gestion de praticiens,
- de gestion de l'agenda et des RDV,
- de gestion des outils (banque d'images, médicaments, annuaire des pathologies).



■ Composant de pilotage métiers (paramètres)

DocXia est un logiciel

- multi-corps de métiers,
- dimension internationale (multi-langues et multi-devises),
- structuré pour garantir son évolution.

■ A propos de GLS2i Software

GLS2i Software est éditeur de la plateforme DocXia. Elle propose des services, de conseil, d'ingénierie et de formation.

Nos consultants apportent leur expertise technique et fonctionnelle dans les métiers de l'ingénierie, de la maîtrise d'ouvrage, de la maîtrise d'œuvre et de l'assistance technique.

DocXia. (plateforme médicale e-santé)

11, rue Paulin Talabot
31100 Toulouse France
Tél. : (+33) 09 78 80 45 50
Site : www.docxia.fr

Contact : contact@gl2i.com



■ **Carte santé**

C'est une carte qui permet d'identifier un patient, elle contient son nom, son prénom, son numéro de sécurité sociale, sa date de naissance, sa photo et le QR-Code qui permet d'identifier le patient dans la plateforme DocXia et éventuellement au niveau de la sécurité sociale.

La carte doit être présentée à chaque visite ou consultation chez un professionnel de santé, elle permet au professionnel de santé d'avoir accès aux informations administratives de l'assuré.

Elle est adressée à un assuré à partir d'un certain âge paramétré selon la réglementation locale, avant cet âge, les enfants sont sur la carte de l'un de leurs parents



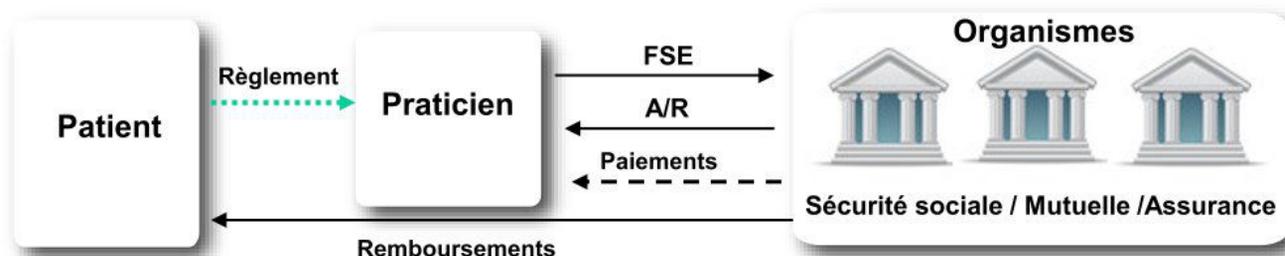
■ **Comment ça marche ?**

- A partir de la carte ou de l'application mobile représentant la carte du patient, le praticien accède directement au dossier patient pour récupérer la situation administrative en termes de droit et les informations de ses bénéficiaires s'ils existent.
- L'identification du patient est faite à partir (QR-Code) présent sur sa carte et l'application mobile.
- Après la prestation médicale, le patient reçoit dans son espace numérique l'information sur les soins reçus ainsi que les informations sur le paiement.



■ **Liste des fonctions à disposition du patient :**

- commande de carte,
- mise en opposition de la carte en cas de perte ou de vol,
- demande de remplacement suite au dysfonctionnement de la carte.
- actualisation après changement de situation du patient (mariage, naissance, déménagement...)
- relevés des opérations de paiements et de remboursements
- demande d'inscription d'un enfant sur la carte
- demande de prise en charge
- demande de remboursement





Les fonctions de la plateforme DocXia.

- **Annuaire**
 - des médecins généralistes
 - des médecins spécialistes
 - des établissements médicaux
 - des sociétés médicales
 - des services spécialisés dans les urgences (ambulance, médecins-urgentistes...)
 - des universités et des centres de formation
 - des associations caritatives
 - des mutuelles et des assurances
 - des magasins spécialisés dans la location et la vente du matériel médical
 - des centres de vaccination
- **Fonctionnalités AGENDA**
 - prise de RDV par internet 24/24 et 7/7
 - confirmation de la prise RDV par mail et par SMS
 - rappel automatique des RDV par mail et par SMS
 - impression du RDV du jour
 - gestion des horaires
 - gestion du surbooking
 - statistiques détaillées sur les rendez-vous
 - gestion des plages d'ouvertures
- **Outils complémentaires**
 - messagerie interne
 - base de médicaments (15000 médicaments)
 - banque de planches anatomiques classés par systèmes
 - base de connaissances sur les pathologies
- **Gestion cabinet médical**
 - paramétrage du cabinet médical
 - création d'un nouveau patient
 - accès aux informations patient à partir de son nom ou par son QRCode ou par son numéro sécurité sociale
 - accès à la fiche patient
 - impression de la fiche patient
 - saisie des prestations (Consultation, Ordonnance, Modèle des courriers, Modèle des certificats, Actes médicaux, téléconsultation)
 - modèles de suivi
 - dossier médical d'un patient
 - statut administratif du patient (Informations patient, Informations sécurité sociale, assurance et mutuelle)
 - statut médical du patient(constantes, maladies chroniques,...)
 - parcours de soins (Consultation, Ordonnance, hospitalisation,...)
 - modules complémentaires
 - gestion du personnel médical (état civil, contrat, sécurité d'accès aux fonctionnalités,...)
 - gestion des partenaires (médical et paramédical)
 - gestion des appels téléphoniques
 - gestion des pense-bêtes
 - gestion des tâches
 - statistiques de fréquentation
- **Fonctionnalités structure médicale (Hôpital, Clinique, Centre médical,..)**
 - gestion des services par spécialité
 - gestion des praticiens par service
 - gestion des plannings des intervenants internes et externes
 - gestion des agendas des intervenants
 - gestion des fournisseurs, des dépenses et des revenus
 - gestion des règlements
- **Fonctionnalités pharmacies**
 - gestion de l'ordonnance électronique
 - gestion du stock des médicaments
 - gestion du stock des produits cosmétiques
 - gestion de vente de médicaments et produits cosmétiques
 - gestion des horaires de garde
- **Fonctionnalités laboratoires**
 - fonction accueil patient
 - fonction prélèvement
 - fonction validation des résultats
 - fonction de communication des résultats
- **Fonctionnalités centre de vaccination**
 - fonction accueil patient
 - fonction éligibilité
 - fonction vaccination
 - fonction autorisation de sortie
- **Carte santé**
 - fonction commande carte
 - fonction mise en opposition de la carte en cas de perte ou de vol.
 - fonction demande de remplacement suite au dysfonctionnement de la carte.
 - fonction actualisation après un changement de situation de patient
 - Fonction relevé des opérations de paiement et de remboursement
 - fonction demande d'inscription d'un enfant
 - fonction demande de prise en charge
 - fonction demande de remboursement
- **Administration - Fonctions opérateur**
 - enrôlement des praticiens
 - gestion des adhérents (contrats, facturations, support ..)
 - gestion des services pour le compte des praticiens comme la prise des rendez-vous
 - gestion des collectes des paiements (marketplace) pour le compte des praticiens (paiement à la prise des RDV concernant les téléconsultations)
 - gestion de pilotage ou de paramétrage de l'application
 - administration de l'application (identification, gestion des paramètres, accès par profil)
 - gestion des droits d'accès à l'application d'une manière sécurisée par identifiant et mot de passe (avec contrôle de licence)
 - gestion des groupes (Sociétés, Établissements, Services...)
 - gestion des salariés de la plateforme (Internes & externes)
- **Service d'urgence – fonctions service d'urgence**
 - médecin traitant
 - personne à contacter et personne de confiance
 - pathologie en cours et traitements en cours
 - synthèse de dossier médical et Rapport d'intervention
- **Actualités médicales, préventions et événements**
- **Informations pandémies**
- **Localisation défibrillateurs**
- **Informations numéros d'urgence**